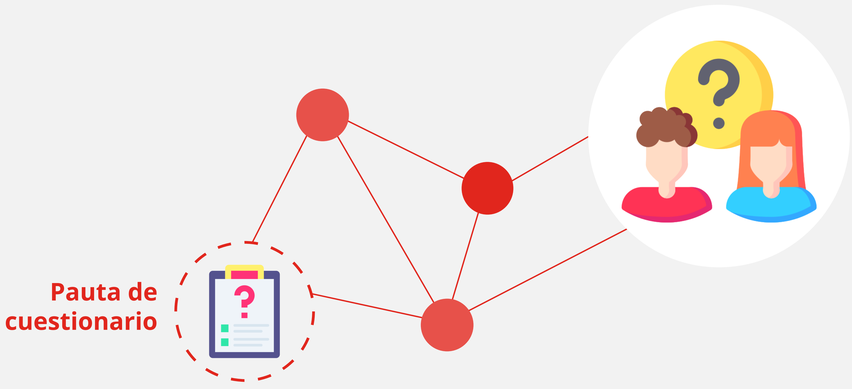
I+E|I

¿Qué instrumento es?



Estos instrumentos se relacionan con:

Fase Detección de oportunidades

Técnica Cuestionario

¿Cuáles son los elementos clave de cada instrumento?

1. Revisar la pauta de entrevista a usuarios. — **15 minutos**
2. Individualmente y utilizando *post its*, generar múltiples preguntas de todo tipo, abiertas o cerrada que los integrantes asuman como relevantes para lograr los objetivos. — **15 minutos**
3. Luego, trabajar agrupando las preguntas por afinidad. — **10 minutos**
4. Finalmente, redactar una pregunta por cada grupo de afinidad que cumpla las condiciones esperadas.

Ejemplo aplicado

Canvas brainstorming

¿DE QUÉ MANERA USTED INCENTIVA A SUS FAMILIARES O AMIGOS EN EL AHORRO DEL CONSUMO RESPONSABLE DEL AGUA?

- ¿Sabia que muchos países del mundo sufren escasez de agua?
- ¿Incentiva a sus familiares y/o amigos a utilizar de manera responsable el recurso del agua?
- ¿Qué beneficios encontraría en el ahorro de agua en su hogar?
- ¿Mantiene el grifo cerrado mientras se lava los dientes, se enjabona o se afeita?
- Cuando usted se lava las manos o los dientes, ¿Deja el agua corriendo o junta con algún tapón?

¿QUÉ MÉTODOS UTILIZA USTED EN EL CONSUMO EXTRA DE AGUA, COMO POR EJEMPLO: REGADO DE JARDÍN, LAVADO DE AUTOS, ETC.?

- ¿Usted realiza las mantenciones o chequeos necesarios para comprobar estado de su grifería?
- ¿Utiliza algún tipo de tecnología en el consumo de agua?
- ¿Utiliza algún método de ahorro de agua en su hogar?
- Cuando usted lava su automóvil (si es que lo tiene), ¿Qué método utiliza para lo mismo? ¿Conoce alguno que le permita utilizar menos agua?
- ¿Utiliza usted en su casa algún método para ahorrar agua al momento de lavar loza?
- ¿Utiliza algún tipo de contenedor para recoger agua lluvia?

¿TIENE USTED CONOCIMIENTO EN QUÉ CONSUME MÁS AGUA EN SU HOGAR?

- ¿Qué beneficios encontraría en el ahorro de agua en su hogar?
- ¿Cuántas veces utiliza la lavadora al día? ¿cuántos litros es su artefacto?
- ¿Tiene algún tipo de consumo de agua extra? (riego de invernadero, jardín, plantas, lavado de autos, etc.)
- ¿Controla mensualmente a través de los estados de cuenta el consumo de agua?
- ¿Conoce el consumo de agua por persona en su hogar?
- ¿Cómo utiliza diariamente el agua?
- ¿Conoce qué parte de su hogar gasta más agua?

¿DE QUÉ MANERA HACEN EL LAVADO DE LA LOZA?

- ¿Cuánto tiempo se ducha?
- ¿Cuántos minutos ocupa usted aproximadamente al ducharse?

¿DE QUÉ MANERA HACEN EL LAVADO DE LA LOZA?

- Describa brevemente la forma en que usted lava su loza
- ¿Pone en marcha el lavaplatos o lavadora únicamente cuando está lleno de carga?
- ¿Tiene lavavajillas? ¿Lo utiliza?
- Al lavar la loza ¿Qué método utiliza? ¿Conoce alguno que le permita gastar menos agua?

¿DE QUÉ MANERA HACEN EL LAVADO DE LA LOZA?

- ¿Crees que has contribuido a cuidar el uso del agua potable y cómo?
- ¿Utiliza el retrete como papelera? ¿papeles, comida, desechos?

Proponiendo Preguntas
- De acuerdo a la información que quieran obtener de manera individual utilicen *post-its* y anoten todas las preguntas que crean pertinentes.
- Luego como equipo agrúmenlas por afinidad y hagan una síntesis de cada grupo en una sola pregunta.
- Finalmente, hagan una lista de todas las preguntas resultantes y elijan las 8 más relevantes.

Pro-TIP:
- Las preguntas deben ser abiertas, deben favorecer que los entrevistados cuenten historias.
- Las preguntas no deben solicitar propuestas de los entrevistados.
- Si van a entrevistas distintos tipos de personas, pueden definir distintos sets de preguntas.

inacap

Referencias