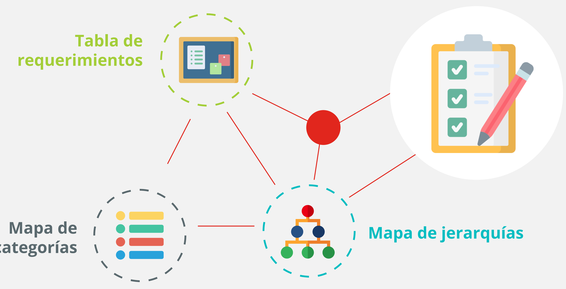
I+E

¿Qué instrumentos son?



Estos instrumentos se relacionan con:

Fase Ideación de propuestas

Técnica Formulario de requerimientos

¿Cuáles son los elementos clave de cada instrumento?

1. En este ejercicio debes indicar los requerimientos que a comprensión del equipo son fundamentales para comprender cada insight propuesto.

2. Nos permite el clasificar/segmentar de forma específica los descubrimientos que surgen del instrumento anterior, para ello agrupa los requerimientos como necesidades en categorías y denomínalos según el concepto que más los representa.

3. Permite distinguir la relevancia de cada categoría de necesidades propuesta. Aquellas categorías que revisten de mayor importancia son aquellas a las que deberemos tomar mayor atención en la búsqueda de la ideación de propuestas de solución certeras.
   Para completar el propósito de este ejercicio es importante que como equipo definan dos variables comunes a esta necesidades que puedan asignarles una ubicación específica en el mapa.

Ejemplo aplicado

Ahora, pensemos que estamos tratando de resolver el desafío de hacer más eficiente el consumo del agua en el domicilio y asumamos que contamos con tres insights que consideramos a la vez complejos y de alto impacto, "Me encantaría ahorrar agua pero no se cómo hacerlo", "Creo que no vale la pena tratar de ahorrar solo porque eso no cambia nada", "En la casa tratamos de ser más responsables pero no todos se cuadran con la idea". Y que gracias a ellos hemos logrado redefinir el desafío hacia un enunciado como este ***"¿Cómo podemos generar una comunidad más responsable en el consumo de agua para reducir el uso de agua potable en un 25% en cada barrio?"***

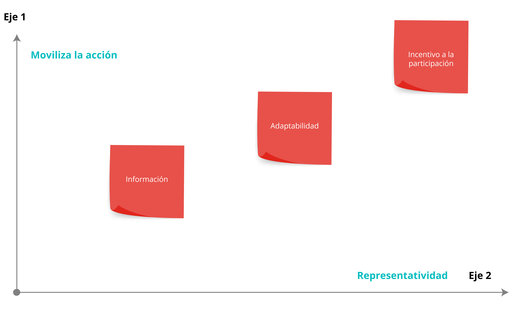
Tabla de requerimientos

Desafío	"¿Cómo podemos generar una comunidad más responsable en el consumo de agua para reducir el uso de agua potable en un 25% en cada barrio?"	
Insight	Me encantaría ahorrar agua pero no se cómo hacerlo.	**Requerimientos:** ▪ Facilitar acceso a información actualizada sobre prácticas en el ahorro de agua.
Insight	Creo que no vale la pena tratar de ahorrar solo porque eso no cambia nada.	**Requerimientos:** ▪ Consolidar y comunicar ejemplos de prácticas realizadas por los vecinos. ▪ Evidenciar impacto del ahorro de agua a nivel domiciliario. ▪ Estimular la colaboración en el ahorro de agua.
Insight	En la casa tratamos de ser más responsables pero no todos se cuadran con la idea	**Requerimientos:** ▪ Ajustar medidas a los intereses y capacidades de todos los habitantes del hogar. ▪ Hacer interesante la participación para todos los integrantes del hogar.

Mapa de categorías

Categoría:	Necesidad:	Categoría:	Necesidad:
Información	▪ Facilitar acceso a información actualizada sobre prácticas en el ahorro de agua. ▪ Consolidar y comunicar ejemplos de prácticas realizadas por los vecinos.		
Incentivo a la participación	▪ Estimular la colaboración en el ahorro de agua. ▪ Hacer interesante la participación para todos los integrantes del hogar.		
Adaptabilidad	▪ Ajustar medidas a los intereses y capacidades de todos los habitantes del hogar. ▪ Evidenciar impacto del ahorro de agua a nivel domiciliario.		

Mapa de jerarquías



Inacap