¿Qué instrumentos son?



Estos instrumentos se relacionan con:

Fase Detección de oportunidades

Técnica Procesamiento de hallazgos

¿Cuáles son los elementos clave de cada instrumento?

1. Reflexionar o repasar de los instrumentos de la unidad anterior.
   Hacer una actividad lúdica para romper el hielo y que los estudiantes se sientan seguros de que todas las ideas que van a plasmar en esa matriz son importantes.
   Establecer un tiempo de 10 minutos para realizar la lluvia de ideas con problemáticas y que cada estudiante aporte como mínimo 10 ideas.
   Solicitar a los estudiantes que agrupen las ideas por afinidad.

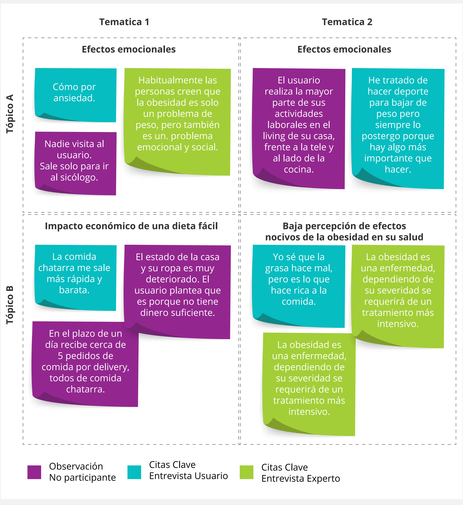
2. Permite concretar la idea.
   Solicitar a los estudiantes que, de los grupos de ideas seleccionados anteriormente, definan el problema real con detalle, en máximo 3 líneas definan el insight o problemática real .
   En la parte inferior deben poner algunas citas claves a considerar en esta etapa.

3. Dejar claro el sistema de votación que se va a usar tanto para complejidad como para impacto.
   Entregar 5 votos para complejidad y 5 para impacto a cada estudiante, cada uno de ellos decide a que insight aportara sus votos
   Hacer el ejercicio y garantizar que alguna de las ideas si quede en el cuadrante superior derecho de lo contrario se debe someter de nuevo a votación.

Ejemplo aplicado

Supongamos que estamos trabajando asociados al desafío de "*reducir la ingesta de grasa en personas obesas para disminuir la incidencia de enfermedades cardíacas en un 30% en los grupos de riesgo*". Supongamos también que hemos hecho entrevistas a usuarios y expertos y que hemos realizado un proceso de observación no participante. Contaremos entonces con un volumen de información que nos permitirá transformar hallazgos en *insights* y luego jerarquizarlos. Revisa el ejemplo para que veas cómo hacerlo.

Matriz de vaciado de hallazgos



Mapa de categorización de *insights*

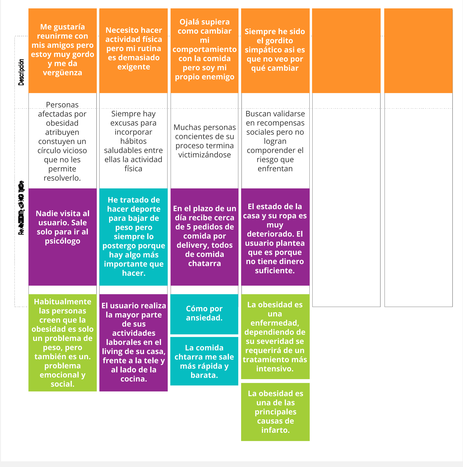
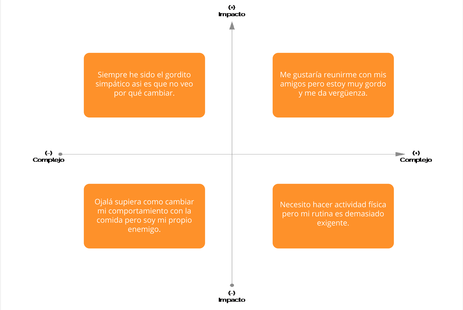


Tabla de priorización de *insight*



Para este caso, el factor emocional condiciona la propuesta de todos los insights, pero hemos definido el de mayor impacto y complejidad sobre la base de que es el que podría cortar la cadena del circulo vicioso y conducir al usuario hacia un comportamiento más saludable, si es que aportamos soluciones certeras.

Referencias

- Nikulin Chandia, Christopher, Viveros Gunckel, Pablo, Dorochesi Fernandois, Mario, Crespo Márquez, Adolfo y Lay Bobadilla, Patrick. (2017). Metodología para el análisis de problemas y limitaciones en emprendimientos universitarios. Innovar, 27 (63), 91-105. https://doi.org/10.15446/innovar.v26n63.60669