

Caso: Cadena salas de cine Cine+.

El cliente ha indicado que diariamente se proyectan películas en diferentes centros llamados multihall (que posee un conjunto de salas), y en diferentes horarios. Una película puede estar en diferentes salas dentro de un mismo multihall. Una película proyectada debe almacenar toda la información referente a sí misma, es decir: título, director, duración, idioma, un resumen, y otros datos básicos.

Las salas deben almacenar entre sus datos básicos la información de la capacidad de ocupación. Para esto es importante distinguir que es posible que exista en una sala diferentes tipos de localidades o butacas, por ejemplo, normal, discapacitados o experiencia aumentada, sin ser estos los únicos tipos de localidades o butacas posibles.

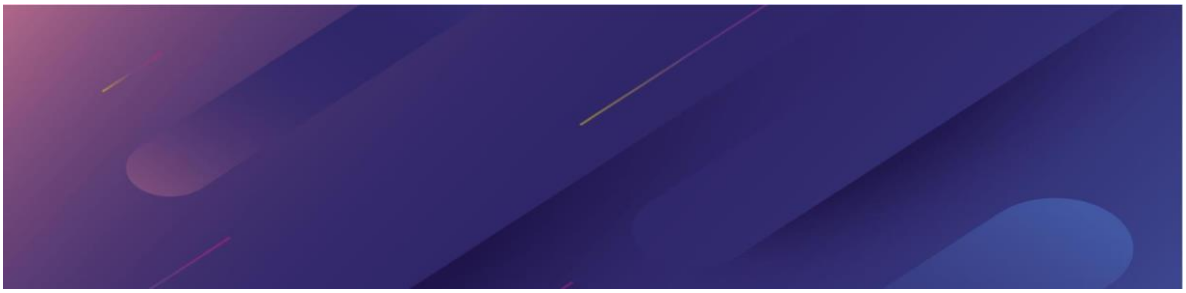
El sistema debe permitir realizar reservas de entradas para entrar a ver cualquier película. Para esto, los clientes deben estar registrados, ya que, por seguridad un cliente no puede usar una tarjeta de crédito que no esté registrada. Un cliente registrado puede realizar reservas que serán cargadas inmediatamente a su cuenta. Las reservas pueden ser máximo para 5 entradas.

Cada sala de un multihall, en cada una de sus localidades o butacas puede manejar un precio distinto. El precio de las reservas dependerá del precio que maneje cada multihall para sus salas, y se incrementará un valor fijo ($1000) si la reserva se hace por teléfono. Si la reserva se hace por Internet, el precio no se incrementa.

El sistema debe permitir realizar descuentos en compras al interior de los multihall. Ya que dentro de los multihall el cliente puede adquirir comida, artículos de recuerdo de las películas proyectadas, y otros, por lo que el sistema debe permitir registrar las compras de los clientes registrados y ofrecer un descuento.

La venta de entradas en taquilla funciona de manera muy sencilla. Un cliente se acerca a una taquilla y puede comprar entradas para cualquier sala de cualquier multihall en la misma ciudad. El sistema debe controlar toda la información de las entradas vendidas para cada película, cada sala, cada multihall y cada localidad.

En la primera definición de requerimientos del cliente, se ha estblecido que el sistema debe trabajar en una red que interconecte todos sus multihall a lo largo del país. Así, por ejemplo, una persona en Valdivia puede saber exactamente las películas que se proyectan en Concepción, y hacer las reservas que requiera. Para eso, el sistema de reservas debe trabajar centralizado y con un sistema de seguridad que permita una operación 7x24 (toda la semana, todo el tiempo).



Sistema de Gestión de Cine+

La cadena de cines Cine+ desea automatizar los servicios brindados por sus multihall. Cada multihall posee un sistema de información que satisface parcialmente los requerimientos informáticos reales de la empresa. Muchas actividades son registradas en formularios de papel y la obtención de datos estadísticos consume gran cantidad de recursos.

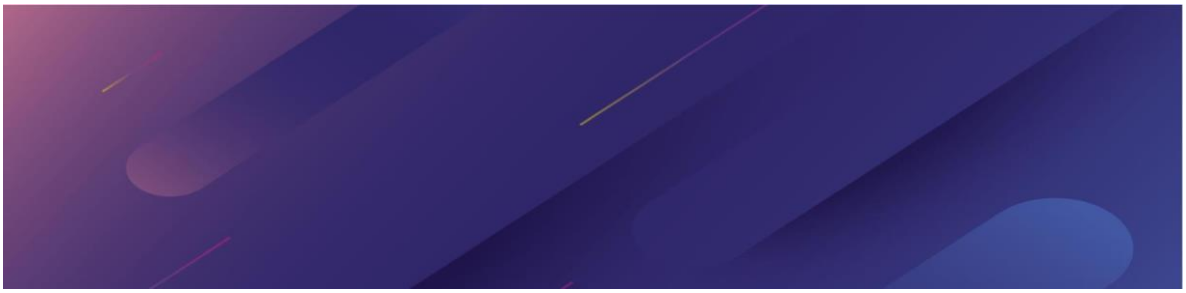
La gerencia general desea mantener en forma central y unificada todas las reservas que se hacen en sus multihall. Se desea, además, poder sugerir a los clientes otros multihall de la cadena cuando un multihall no tiene disponibilidad para las funciones requeridas por el cliente. Es prioritario este requerimiento.

Los clientes de la empresa deben poder realizar todas sus actividades por Internet. Las estaciones de trabajo en los multihall operarán con la misma interfaz de usuario; en cambio, en estos casos el hecho de encontrarse en un multihall determinado debe simplificar el uso del sistema. Debe considerar además mecanismos para que los proveedores interoperen con el sistema, por ejemplo mediante el uso de Web Services.

Es importante, además, reutilizar un sistema de facturación existente. La empresa ha utilizado dicho producto en otras oportunidades y desea conservarlo y aprovecharlo en este emprendimiento. Los empleados trabajan usualmente en el mismo multihall. Sin embargo, es probable que los mismos sean rotados a otros multihall dentro de la misma ciudad o región.

La gerencia general necesita información estadística. Tal es utilizada para la apertura o clausura de multihalls en regiones donde la empresa está instalada. La información se recoge periódicamente y es analizada por analistas financieros expertos de la empresa.

Por último, los servicios adicionales que brinda la empresa a los clientes varían según el multihall. Los mismos cubren una amplia gama de servicios, como salas FX, butacas de experiencia aumentada, restaurant, juegos, etc. Estos servicios se irán incorporando y removiendo del sistema, incluso una vez que tal esté en producción. El sistema debe ser capaz de incorporar nuevos módulos (subsistemas) que den soporte a nuevos servicios. Los servicios extras que se brindan a los clientes varían en el tiempo. De todas formas, el agregar o quitar un nuevo servicio no es un proceso donde el sistema propiamente participará. El sistema debe estar hecho de forma tal que simplifique la incorporación y remoción de los servicios extras brindados por la cadena de cines Cine+.



Subsistema de Reservas

La empresa penalizará a aquellos clientes que no cancelen sus reservas, por lo que se les cobrará por dicho motivo. La cadena Cine+ es una empresa de gran dinamismo, donde nuevos multihall son incorporados a la misma, e incluso algunos podrían ser vendidos y quitados del sistema. Debido a los avances de tecnología en cines, puede llegar a ser común realizar reformas en las salas, por lo que los detalles de cada multihall deben considerar esta posibilidad de cambios frecuentes